Table des matières

Mesures de protection et de sécurité 3
Précautions générales d'utilisation 3
1. Introduction 4
1.1. Contenu du coffret ... 5
1.2. Configuration minimale requise ... 6
1.3. Vues du LaCie Rugged XL ... 7
1.4. Câbles et connecteurs ... 8
1.4.1. Câbles et connecteurs USB ... 8
1.4.3. Câbles et connecteurs eSATA ... 9
2. Connexion 10
2.1. Connexion de l'alimentation ... 11
2.2 Connexion du câble d'interface ... 12
2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant ... 13
2,4. Déconnexion du LaCie Rugged XL ... 14
2,5 Changement d'interface. ... 14
3. Formatage et partitionnement en option 15
3.1. Trouver le format du système de fichiers ... 16
3.2. Formatage sous Windows ... 17
3.2.1 Passage du format FAT32 au format NTFS ... 17
3.2.2. Passage du format HFS+ (Système de fichiers Apple) au format NTFS ... 19
3.3. Formatage sous Mac ... 21
4. Dépannage 22
Dépannage Mac ... 22
Dépannage Windows ... 25
5. Assistance technique 27
Avant de contacter l'assistance technique ... 27
Coordonnées de l'assistance technique LaCie ... 28
Garantie 29

Copyrights

Copyright © 2011 LaCie. Tous droits réservés. La reproduction, la transmission et le stockage, même partiels, de ce manuel, sous quelque forme ou moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sont formellement interdits sans l'accord écrit préalable de LaCie.

Marques déposées

Apple, Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP, Windows Vista et Windows 7 sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques citées dans ce manuel appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Modifications

Les informations et spécifications figurant dans ce manuel sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis. Ce document a été élaboré avec le plus grand soin dans le but de vous fournir des informations fiables. Toutefois, LaCie ne peut être tenue pour responsable de toute erreur ou omission ou de l'usage dont il est fait du présent document et de son contenu. LaCie se réserve le droit de modifier ou de revoir l'apparence ou le manuel du produit sans aucune restriction et sans obligation d'en avertir les utilisateurs.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe A répond aux normes de la réglementation concernant les équipements générateurs d'interférences.

Réglementation FCC

LaCie Rugged XL
Testé pour conformité aux normes FCC en vue d'un usage domestique ou professionnel

Cet appareil est conforme aux dispositions de la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables.

2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, même celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio. En outre, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, il risque de provoquer des interférences indésirables avec les communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans certaines installations particulières. Si cet équipement provoque des interférences indésirables avec les réceptions radio et TV (ce que vous pouvez déterminer en allumant et en éteignant l'appareil), nous vous conseillons vivement d'y remédier en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil à une prise de courant située sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié en réparation radio/télévision.

Toute modification de ce produit non autorisée par LaCie risque d'aller à l'encontre des règlements du FCC et d'Industry Canada et de vous interdire d'utiliser le produit.

Déclaration du fabricant concernant la certification CE

Nous, la société LaCie, déclarons solennellement que ce produit est conforme aux normes européennes ci-dessous : Classe B EN60950, EN55022, EN55024

Et en particulier aux directives suivantes : Directive sur les basses tensions 2006/95/EC ; Directive sur la compatibilité électromagnétique 2004/108/EC

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous devez vous en débarrasser sans le mélanger aux ordures ménagères. Vous êtes en effet responsable de la mise au rebut de vos appareils usagés et vous êtes tenu de les déposer dans un centre de traitement agréé pour le recyclage des déchets de matériel électrique et électronique. Le traitement et le recyclage séparés de vos appareils usagés aident à préserver les ressources naturelles et à protéger l'environnement et la santé des être humains. Pour plus d'informations sur les centres de traitement dans lesquels déposer vos appareils usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

ATTENTION : un cordon d'alimentation blindé est requis pour respecter les limites d'émission FCC et pour empêcher toute interférence avec la réception de signaux par les appareils de radio et de télévision situés à proximité. Il est impératif de n'utiliser que le cordon d'alimentation fourni.

Mesures de protection et de sécurité

- Seules des personnes qualifiées sont autorisées à effectuer la maintenance de cet appareil.
- Lisez attentivement le présent manuel d'utilisation et suivez la procédure indiquée lors de l'installation de l'appareil.
- N'ouvrez pas le LaCie Rugged XL et n'essayez pas de le démonter ou de le modifier. N'y introduisez jamais un quelconque outil métallique afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie, de court-circuit ou de rayonnement dangereux. Votre LaCie Rugged XL ne contient aucun élément interne sur lequel vous puissiez intervenir. S'il présente des signes de dysfonctionnement, faites-le examiner par un représentant de l'assistance technique LaCie.
- N'exposez jamais l'appareil à la pluie et évitez de l'utiliser à proximité de l'eau ou dans un environnement mouillé ou humide. Ne posez jamais de récipient contenant un liquide sur le LaCie Rugged XL, car le liquide pourrait pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Vous limiterez ainsi les risques de choc électrique, de court-circuit, d'incendie et de blessures.
- Assurez-vous que l'ordinateur et le LaCie Rugged XL sont branchés sur des prises mises à la terre. Si votre matériel n'est pas correctement mis à la terre, vous augmentez les risques de décharge électrique. Puissance requise : 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz (la tension d'alimentation ne doit pas fluctuer de plus de ± 10 % par rapport à la surtension transitoire nominale conformément à la catégorie de surtension II).

Précautions générales d'utilisation

- N'exposez pas le LaCie Rugged XL à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 35 °C, à une humidité en fonctionnement inférieure à 5 % ou supérieure à 80 % sans condensation ou encore à une humidité de stockage inférieure à 10 % ou supérieure à 90 % sans condensation. Vous risqueriez d'endommager le LaCie Rugged XL ou de détériorer son boîtier. Évitez de placer votre LaCie Rugged XL à proximité d'une source de chaleur ou de l'exposer au rayonnement solaire (même à travers une vitre). À l'inverse, une atmosphère trop froide ou présentant des risques d'humidité peut détériorer votre LaCie Rugged XL.
- Débranchez toujours le LaCie Rugged XL de la prise d'alimentation en cas d'orage ou lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant un certain laps de temps. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'augmenter les risques de choc électrique, de court-circuit ou d'incendie.
- Utilisez exclusivement le câble d'alimentation secteur livré avec le périphérique.
- N'utilisez pas le LaCie Rugged XL à proximité d'autres appareils électriques tels que récepteurs de télévision, postes de radio ou haut-parleurs. Vous risqueriez de provoquer des interférences susceptibles de nuire au bon fonctionnement des autres appareils.
- N'installez pas le LaCie Rugged XL près d'une source d'interférences magnétiques, telle qu'un écran d'ordinateur, un récepteur de télévision ou un haut-parleur. Les interférences magnétiques peuvent altérer le fonctionnement et la stabilité de votre LaCie Rugged XL.Ne placez pas d'objets lourds sur le LaCie Rugged XL ou n'exercez aucune pression sur le périphérique.
- En cas de problème, consultez la section Dépannage de ce manuel.

ATTENTION : le non-respect des précautions indiquées ci-dessus peut entraîner l'annulation de la garantie du LaCie Rugged XL.

INFORMATION IMPORTANTE : toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver **DEUX** copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe par exemple et l'autre sur votre disque interne ou sur un second disque externe ou sur un autre support de stockage amovible. LaCie propose une gamme complète de lecteurs et graveurs de CD/DVD. Pour plus d'informations sur les options de sauvegarde, visitez notre site Web.

INFORMATION IMPORTANTE : 1 Go = 1 milliard d'octets. 1 To = 1 million de millions d'octets. Après formatage, la capacité réellement disponible varie en fonction du système d'exploitation (elle est généralement inférieure de 5 à 10 %).

1. Introduction

S'appuyant sur plus de dix années d'excellence en matière de design, LaCie a créé une nouvelle gamme de disques durables, alliant fonctionnalités et technologies de pointe. Ces disques sont des solutions à hautes performances qui donneront à vos applications toute la puissance que vous pouvez en attendre.

Idéal pour les applications nécessitant une rapidité de transfert maximale, le disque dur LaCie est toujours à la hauteur de vos exigences en matière de données. La fiabilité et la stabilité de fonctionnement du LaCie Rugged XL en font l'outil idéal pour doter votre ordinateur d'un espace de stockage supplémentaire.

Caractéristiques du LaCie Rugged XL

- Connexion à toutes les interfaces standard USB et eSATA
- Débit pouvant atteindre 3 Gbits/s via eSATA
- Sauvegarde des données du disque dur interne de votre ordinateur
- Un boîtier spécialement conçu protège le disque dur des chocs quotidiens et des environnements peu propices

Liens rapides

Cliquez pour passer directement à une section :

- Connexion
- Formatage et partitionnement en option
- Dépannage

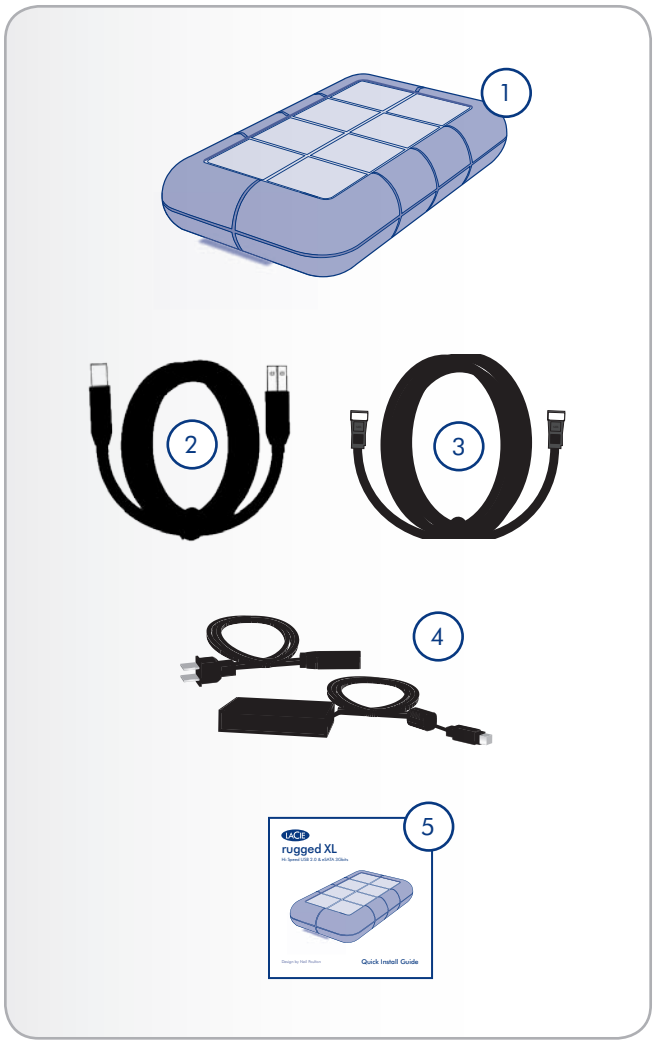
1.1. Contenu du coffret

Le coffret contient le LaCie Rugged XL ainsi que les éléments présentés ci-dessous :

1. LaCie Rugged XL
2. Câble USB
3. Câble eSATA
4. Bloc d'alimentation externe
5. Guide d'installation rapide

REMARQUE : les utilitaires logiciels et le manuel d'utilisation figurent déjà sur le disque.

INFORMATION IMPORTANTE : conservez votre emballage. Si vous devez un jour retourner le disque pour le faire réparer ou réviser, vous aurez besoin de son emballage d'origine.

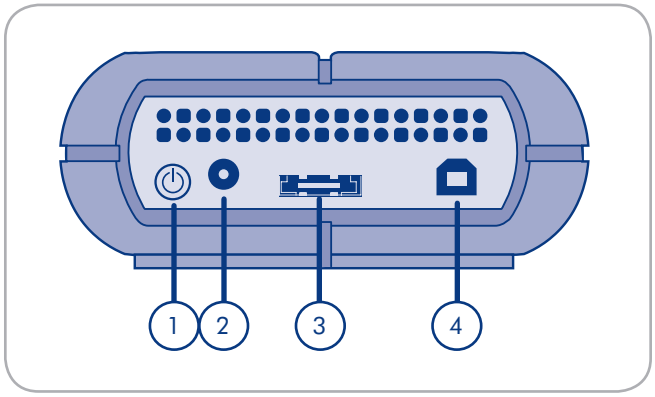


1.2. Configuration minimale requise

Votre système doit répondre à certaines exigences afin que votre produit LaCie fonctionne correctement. Pour obtenir la liste de ces exigences, veuillez vous reporter à l'emballage du produit ou consulter la fiche produit (sur www.lacie.com/support/).

1.3. Vues du LaCie Rugged XL

Vue arrière



1. Interrupteur Marche/Arrêt
2. Prise d'entrée d'alimentation
3. Port eSATA
4. Port USB 2.0 Hi-Speed

1.4. Câbles et connecteurs

1.4.1. Câbles et connecteurs USB

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie sérielle qui permet de connecter plusieurs périphériques entre eux ou à un ordinateur. La dernière version de cette norme, la norme USB 2.0 Hi-Speed, fournit la largeur de bande et les taux de transfert nécessaires à la prise en charge de périphériques à haut débit tels que les disques durs, les lecteurs de CD/DVD et les appareils photo numériques.

Câbles USB 2.0

Le disque LaCie est livré avec un câble USB 2.0 Hi-Speed, qui garantit des performances de transfert de données maximales lorsque l'appareil est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed. Ce câble peut également être connecté à un port USB 1.1, mais les performances du périphérique seront alors limitées aux taux de transfert USB 1.1.

Extrémités du câble USB

Avantages de l'interface USB 2.0 Hi-Speed

- Rétro-compatibilité : l'interface USB 2.0 Hi-Speed est compatible avec les spécifications des premières versions de l'interface.
- Permutation à chaud : il n'est pas nécessaire d'arrêter ou de redémarrer l'ordinateur pour connecter ou déconnecter des périphériques.

1.4.3. Câbles et connecteurs eSATA

Votre LaCie Rugged XL utilise la technologie SATA la plus récente, permettant des taux de transfert d'interface (ou de bus) de 3 Gbits/s. À l'origine, la technologie SATA a été développée pour servir d'interface interne et pour améliorer les performances des connexions internes. Très vite, la technologie eSATA ou SATA externe s'est développée. Elle permet d'utiliser des câbles blindés à l'extérieur du PC.

La technologie eSATA a été développée dans un souci de robustesse et de durabilité. Les connecteurs eSATA ne possèdent pas la forme en « L » classique des autres connecteurs SATA. En outre, les guides d'insertion sont décalés verticalement et sont de taille plus réduite pour empêcher l'utilisation de câbles internes non blindés dans des applications externes.

Câbles eSATA

Votre disque LaCie est fourni avec un câble eSATA.

Extrémités du câble eSATA

Avantages de l'interface eSATA

- L'interface eSATA peut atteindre un débit maximal de 3 Gbits/s.
- Facilité de branchement : une extrusion à l'extérieur du connecteur permet de guider et d'aligner correctement le connecteur pendant l'insertion.
- Branchement à chaud – L'interface eSATA permet la connexion ou la déconnexion d'un disque sans qu'il soit nécessaire d'arrêter ou de redémarrer le système. Les spécifications techniques, qui comprennent notamment un système de broches de longueurs différentes pour faciliter l'insertion, garantissent également la détection automatique du disque et des limites passives et actives aux surtensions.

2. Connexion

L'assistant d'installation La Cie facilite l'installation du LaCie Rugged XL quel que soit le système d'exploitation. Installez le LaCie Rugged XL en trois étapes simples :

- Étape 1 - Connectez l'alimentation (section2.1).
- Étape 2 – Branchez un câble d'interface (section 2.2)
- Étape 3 – Exécutez LaCie Setup Assistant pour formater votre disque et optimiser ses performances avec votre système (section 2.3)

INFORMATION IMPORTANTE : ne connectez pas plus d'un câble d'interface à la fois. Pour passer d'une interface à une autre, suivez les étapes de la section *2.5. Changement d'interface*.

INFORMATION IMPORTANTE : veuillez suivre les étapes de configuration dans l'ordre donné afin de garantir le montage correct du volume LaCie Rugged XL sur votre ordinateur.

2.1. Connexion de l'alimentation

1. Raccordez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.
2. Raccordez l'alimentation du LaCie Rugged XL à une prise murale ou un régulateur de tension.
3. Mettez le disque sous tension en appuyant sur l'interrupteur situé à l'arrière.

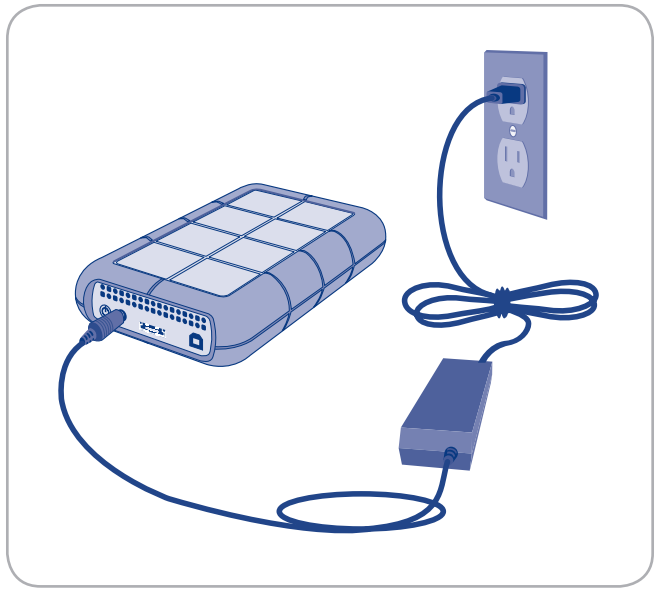


Figure 2.1

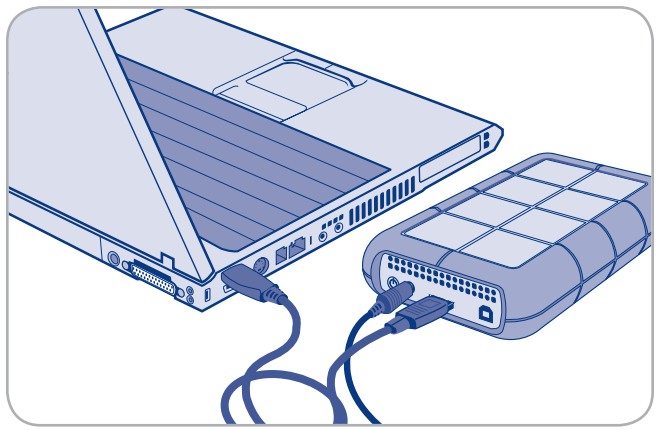
2.2 Connexion du câble d'interface

USB 2.0 ou eSATA

INFORMATION IMPORTANTE : veuillez connecter le bloc d'alimentation avant de brancher le câble d'interface pour garantir le montage correct du volume sur votre ordinateur.

Pour brancher le câble d'interface :

1. Branchez l'alimentation comme indiqué dans la section *2.1. Connexion de l'alimentation*.
2. Branchez une extrémité du câble d'interface sur votre ordinateur.
3. Insérez l'autre extrémité du câble d'interface dans le port correspondant sur le LaCie Rugged XL.
4. Après quelques secondes, le disque dur est installé sur l'ordinateur et apparaît sur le Bureau (sous Mac) ou dans Poste de travail (sous Windows).
5. Passez à la section *2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant*.



2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant

Avant d'utiliser votre disque, lancez le logiciel LaCie Setup Assistant pour le formater. Cela va :

- optimiser votre disque selon vos besoins et
- copier le manuel et les utilitaires sur le disque dur LaCie.

INFORMATION IMPORTANTE : une fois l'installation terminée, LaCie recommande de copier le manuel d'utilisation et les utilitaires sur le disque dur interne de votre ordinateur ou sur un autre support.

Pour lancer LaCie Setup Assistant :

Utilisateurs Windows : double-cliquez sur l'icône du disque LaCie dans « Poste de travail ».

Utilisateurs Mac : double-cliquez sur l'icône « LaCie Setup Assistant » qui apparaît sur votre bureau.

INFORMATION IMPORTANTE : si vous ne lancez pas l'assistant d'installation LaCie ou si vous le quittez après le début du formatage, votre disque ne sera pas prêt à l'usage et nécessitera un formatage manuel. Le manuel d'utilisation et les utilitaires de votre produit ne seront pas disponibles. Ils devront être téléchargés à partir du site de LaCie : www.lacie.com

NOTE TECHNIQUE : le logiciel LaCie Setup Assistant ne vous empêche pas d'utiliser l'utilitaire de disque natif de l'ordinateur pour formater ou partitionner votre disque LaCie. Suivez simplement les instructions de l'assistant d'installation jusqu'à la fin puis utilisez l'utilitaire de disque natif de l'ordinateur (Gestion de disque sous Windows ou Utilitaire de disque sous Mac) pour reformater le disque. Reportez-vous à la section *3. Formatage et partitionnement en option* pour tout complément d'information.

2,4. Déconnexion du LaCie Rugged XL

Les périphériques externes eSATA et USB bénéficient de la connectivité « Plug & Play », ce qui signifie qu'ils peuvent être branchés ou débranchés même lorsque l'ordinateur fonctionne. Toutefois, pour éviter tout dommage, il est important d'observer la procédure suivante lors de la déconnexion du disque dur LaCie.

Utilisateurs Windows

1. Dans la **barre d'état système** (située dans l'angle inférieur droit de l'écran), cliquez sur l'icône **Éjecter** (une image représentant une petite flèche verte sur un appareil).
2. Un message s'affiche, énumérant les périphériques contrôlés par l'icône d'éjection (il doit indiquer « Déconnecter en toute sécurité... »). Cliquez sur le disque dur LaCie dans l'invite.
3. Le message suivant apparaît : « Vous pouvez déconnecter le matériel en toute sécurité » (ou un message similaire). Vous pouvez maintenant déconnecter le périphérique en toute sécurité.

Utilisateurs Mac

1. Placez l'icône représentant le disque dur dans la corbeille.
2. Lorsque l'icône disparaît du Bureau, le disque peut être débranché.

2,5 Changement d'interface

Les périphériques externes eSATA et USB bénéficient de la connectivité « Plug & Play », ce qui signifie qu'ils peuvent être branchés ou débranchés même lorsque l'ordinateur fonctionne. Néanmoins, pour éviter toute défaillance du système, il est important de démonter le disque ou de le déconnecter de façon sécurisée avant de changer d'interface. Reportez-vous à la section *2.4. Déconnexion du LaCie Rugged XL*, pour connaître les procédures de déconnexion adéquates.

3. Formatage et partitionnement en option

La première fois que vous utilisez votre LaCie Rugged XL, le logiciel LaCie Setup Assistant formate votre disque en fonction de vos besoins. Si vos besoins changent, il est possible de reformater votre LaCie Rugged XL pour l'optimiser afin de pouvoir l'utiliser avec Windows ou Mac ou sur une multi-plate-forme. Exemple : si vous utilisez LaCie Setup Assistant pour formater votre disque afin de pouvoir l'utiliser avec Mac (HFS+) et qu'à présent, vous souhaitez partager votre disque dur avec des utilisateurs de Windows, il est possible de le reformater en FAT 32 (MS-DOS).

Il peut s'avérer nécessaire de formater le disque dur LaCie en cas d'interruption ou d'arrêt du logiciel LaCie Setup Assistant. Si le disque dur n'apparaît pas dans Poste de travail (Windows) ou sur le bureau (Mac), il s'agit probablement d'une erreur de formatage.

Qu'est-ce que le formatage ?

Lorsqu'un disque est formaté, il se produit ce qui suit : le système d'exploitation efface toutes les informations préalables à la mise en service du disque, teste le disque pour vérifier que tous les secteurs sont fiables, marque les secteurs défectueux et crée une table d'adresses internes qui sera utilisée pour localiser les informations. Un disque dur doit être formaté avant de pouvoir être utilisé et stocker des données.

Qu'est-ce que le partitionnement ?

Vous pouvez également diviser le disque dur en différentes sections, appelées partitions. Une partition est une division créée dans la capacité totale du disque pour y stocker des fichiers et des données. Vous pouvez, par exemple, créer trois partitions sur le disque : une pour vos documents Office, une pour vos sauvegardes et une autre pour vos fichiers multimédia. Ou encore, si vous partagez le disque avec une autre personne de votre foyer ou de votre bureau, vous pouvez créer une partition pour chaque personne appelée à utiliser le disque. Le partitionnement est facultatif.

INFORMATION IMPORTANTE : veuillez copier le manuel d'utilisation et les utilitaires sur votre ordinateur avant de procéder au reformatage. Le reformatage efface toutes les données contenues sur le disque dur. Si vous possédez d'autres données que vous souhaitez protéger ou continuer d'utiliser, copiez ces informations sur votre ordinateur avant de procéder au reformatage.

Les différents types de systèmes de fichiers

Il existe trois systèmes de fichiers différents : NTFS, FAT 32 (MS-DOS) et Mac OS Extended (HFS+). Les informations ci-dessous vous permettent de définir le type de formatage dont vous avez besoin.

Utilisez le format NTFS si...

...vous comptez utiliser le disque sous Windows XP, Windows Vista et Windows 7 uniquement (les performances seront généralement meilleures que celles obtenues avec le système FAT 32). Ce système de fichiers est compatible en mode lecture seule avec Mac OS 10.3 ou version ultérieure.

Utilisez le format HFS+ si...

...vous comptez utiliser le périphérique uniquement sous Mac (les performances seront généralement meilleures que celles que vous obtiendriez avec le système FAT 32). Ce système de fichiers N'est PAS compatible avec le système d'exploitation Windows.

Utilisez le format FAT 32 (MS-DOS) si...

...vous comptez utiliser votre disque sous Windows et Mac. La taille maximale des fichiers est de 4 Go.

3.1. Trouver le format du système de fichiers

Il vous faut connaître le format actuel du système de fichiers de votre disque dur LaCie, si :

- vous souhaitez reformater votre disque dur LaCie. Le format actuel du système de fichiers peut être utilisé pour déterminer le processus à utiliser pour reformater le système.
- Le disque dur LaCie ne semble pas installé sur votre ordinateur. Dans ce cas, le format du système de fichiers empêche peut-être la reconnaissance du disque dur LaCie par votre système d'exploitation (par exemple si vous connectez un disque dur formaté en HFS+ à un ordinateur Windows).

Utilisateurs Windows

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail et sélectionnez **Gérer** à partir du menu des options en cliquant sur le bouton droit de votre souris. La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Les informations relatives à tous les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet à droite.
3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie.

REMARQUE : le « Disque 0 » correspond au disque dur interne de votre ordinateur. Si d'autres périphériques de stockage sont connectés à votre ordinateur, consultez les informations visibles dans le volet supérieur afin de pouvoir déterminer le disque qui correspond à votre disque dur LaCie.

4. La colonne Système de fichiers placée dans le volet supérieur répertorie le système de fichiers propre à chaque disque. Les disques apparaissent comme « NTFS », « FAT32 » ou sans information si le format de système de fichiers n'est pas reconnu (c'est le cas pour HFS+).

Utilisateurs Mac

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans le menu Aller du Finder.
2. Ouvrez l'utilitaire de disque.
3. Recherchez le disque correspondant à votre disque dur LaCie dans la liste à gauche de la fenêtre Utilitaire de disque.
4. Chaque disque apparaît deux fois. Sélectionnez le nom de disque le plus en retrait.
5. Reportez-vous à la ligne **Format** de la zone d'informations, en bas de la fenêtre Utilitaire de disque.

3.2. Formatage sous Windows

Avant de commencer, connectez le disque à l'ordinateur et suivez les étapes de la section *3.1* pour trouver le format du système de fichiers de votre LaCie Rugged XL.

- Si votre disque est formaté en tant que volume FAT32, passez à la section 3.2.1. Passage du format FAT32 au format NTFS.
- Si votre disque est formaté en tant que volume HFS+ (ou n'est pas reconnu sous Windows) , cliquez ici ou passez à la section 3.2.2. Passage du format HFS+ au format NTFS.

3.2.1 Passage du format FAT32 au format NTFS

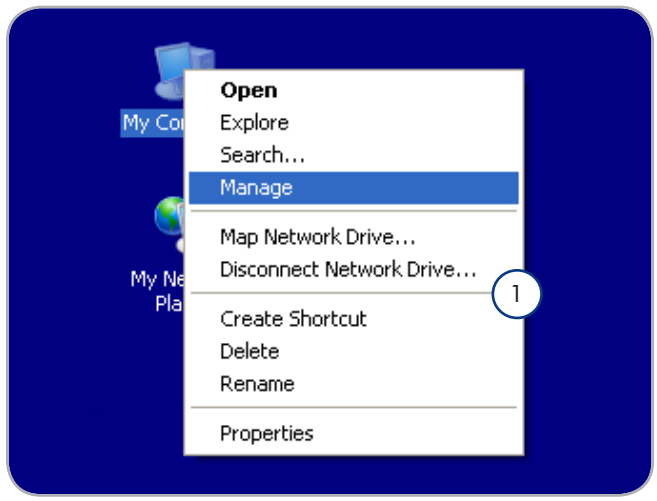
Vous avez utilisé le logiciel LaCie Setup Assistant pour créer un volume d'échange sur le disque dur LaCie de façon à partager les données entre les ordinateurs Windows et Mac ou vous avez reformaté le disque dur LaCie en volume FAT32 sur un Mac : suivez alors les étapes ci-dessous.

ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**(Fig. 3.2.1-A). La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Voir Fig. 3.2.1-B. Les informations sur les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet de droite.
3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'allocation du disque correspondant au volume FAT32 et sélectionnez **Formater...** dans le menu contextuel qui s'affiche (Fig. 3.2.1-B).

NOTE TECHNIQUE : si vous n'avez pas créé de volume d'échange en utilisant le logiciel LaCie Setup Assistant, vous ne trouverez peut-être qu'un seul volume associé au disque.

Suite page suivante...



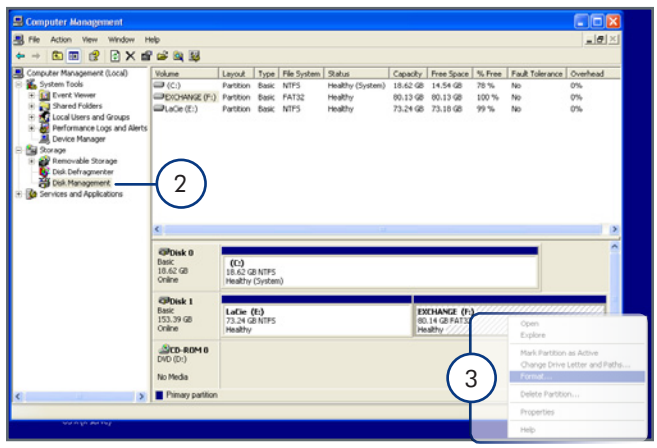


Figure 3.2.1-B

4. Dans la fenêtre Format :

   a. Dans le champ **Nom du volume**, saisissez le nom du disque qui apparaîtra sur votre ordinateur.
   b. Choisissez « Effectuer un formatage rapide ».
   c. Conservez les valeurs par défaut des autres options et cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue d'avertissement concernant le formatage. Pendant le formatage, l'état du disque figurant dans la fenêtre Gestion de l'ordinateur, affiche « Formatage ». Une fois le formatage réalisé, l'état passe à « Sain ». Voir Fig. 3.2.1-D.

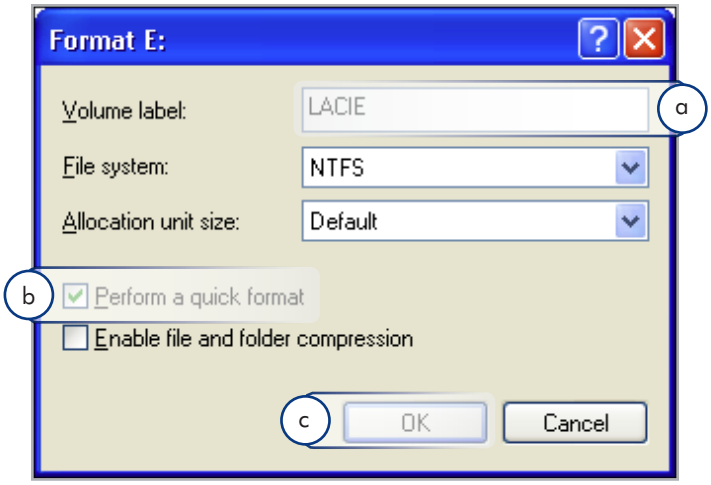


Figure 3.2.1-C

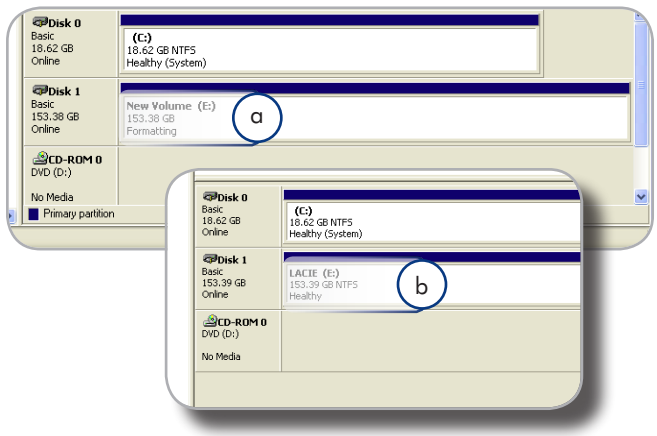


Figure 3.2.1-D

3.2.2. Passage du format HFS+ (Système de fichiers Apple) au format NTFS

Suivez les étapes de cette section si vous avez utilisé le logiciel LaCie Setup Assistant pour formater votre disque de manière à pouvoir l'utiliser avec un Mac ou si vous avez reformaté votre disque dur LaCie en tant que volume HFS+ sur un Mac.

ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**(Fig. 3.2.2-A). La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.

2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Voir Fig. 3.2.2-B. Les informations sur les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet à droite.

3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie. Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur le volume « Non alloué » de la barre d'allocation du disque et sélectionnez **Nouvelle partition...** à partir du menu des options en cliquant sur le bouton droit de votre souris (Fig. 3.2.2-B). L'assistant Nouvelle partition s'ouvre.

Suite page suivante...

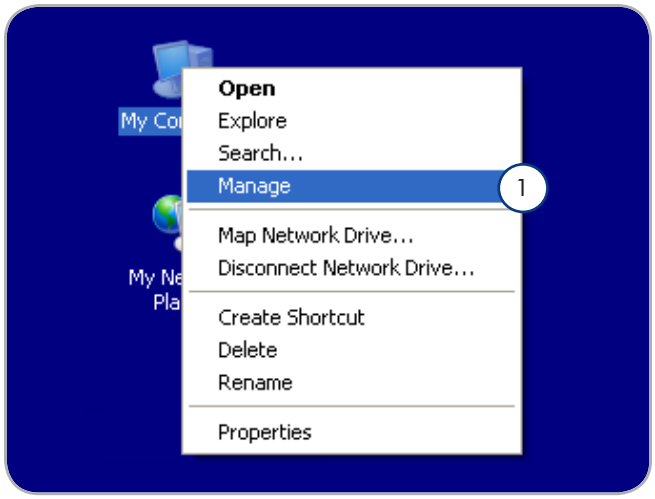


Figure 3.2.2-A

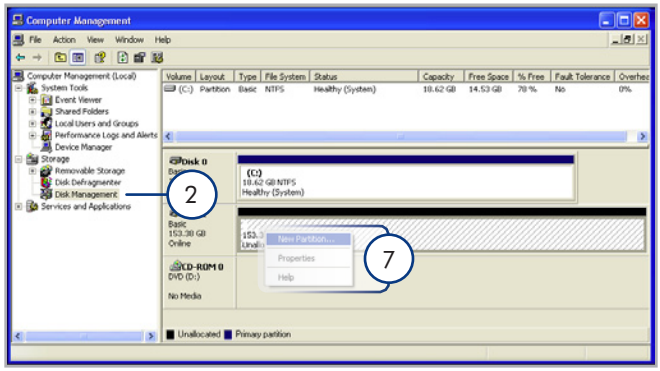


Figure 3.2.2-B

4. Sur la page d'accueil de l'assistant Nouvelle partition, cliquez sur **Suivant**.

5. Sélectionnez **Partition principale** et cliquez sur **Suivant**.

6. Si vous souhaitez créer plusieurs partitions sur le disque, saisissez la taille de la première partition dans le champ « Taille de la partition en méga-octets ». Sinon, conservez les valeurs par défaut et cliquez sur **Suivant**.

7. Choisissez une lettre à assigner au disque. Cliquez sur **Suivant**.

8. Sélectionnez « Formater cette partition en appliquant les paramètres suivants » et nommez le volume tel que vous souhaitez le voir apparaître sur votre ordinateur. Choisissez « Effectuer un formatage rapide ». Cliquez sur **Suivant**. Voir Fig. 3.2.2-D.

9. Vérifiez vos paramètres puis cliquez sur **Terminer** pour lancer le formatage.

10. Pendant le formatage, l'état du disque figurant dans la fenêtre de Gestion de l'ordinateur affiche « Formatage » (a). Une fois le formatage réalisé, l'état passe à « Sain » (b). Voir Fig. 3.2.2-E.

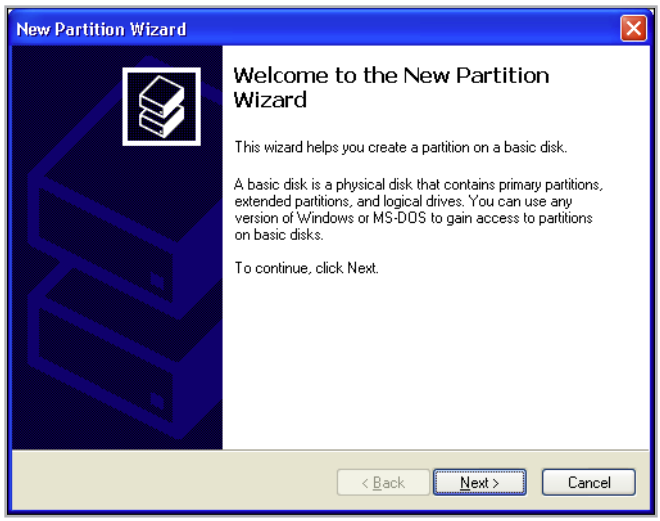

New Partition Wizard
Welcome to the New Partition Wizard
This wizard helps you create a partition on a basic disk.
A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.
To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

Figure 3.2.2-C

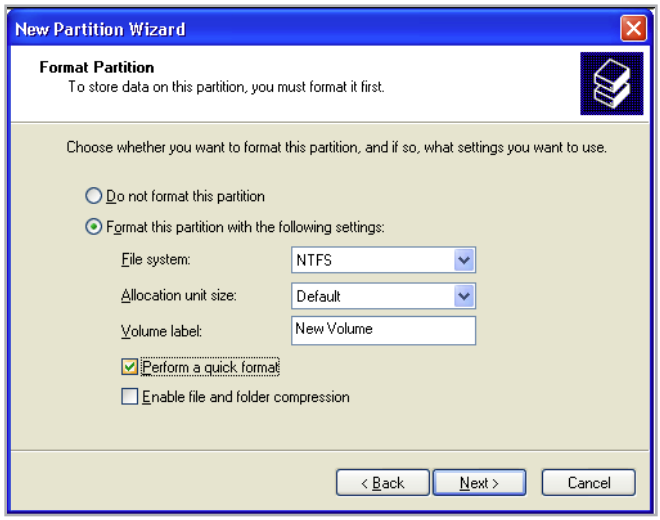

New Partition Wizard
Format Partition
To store data on this partition, you must format it first.
Choose whether you want to format this partition, and if so, what settings you want to use.
Do not format this partition
Format this partition with the following settings:
File system:
NTFS
Allocation unit size:
Default
Volume label:
New Volume
Perform a quick format
Enable file and folder compression
< Back
Next >
Cancel

Figure 3.2.2-D

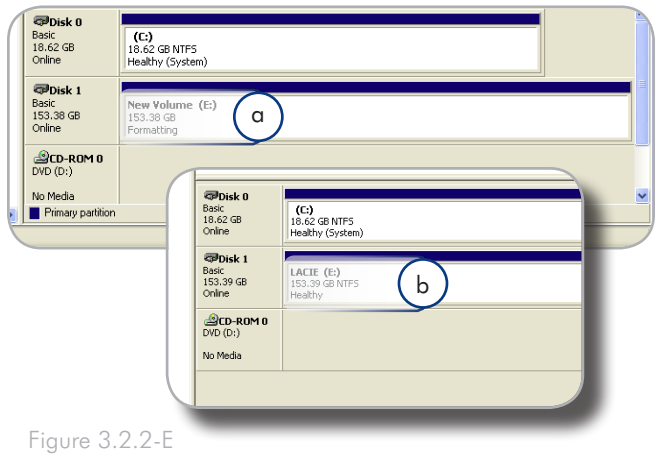


Figure 3.2.2-E

3.3. Formatage sous Mac

ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans le menu Aller du Finder.
2. Ouvrez l'utilitaire de disque.
3. Recherchez le disque correspondant au disque dur LaCie dans la liste placée à gauche dans la fenêtre Utilitaire de disque. Chaque disque affiche deux listes : l'une correspond au contrôleur de disque et l'autre à chaque volume présent sur le disque. Sélectionnez la liste pour le contrôleur (par exemple « 153.4 GB HDT72251…» dans la fig. 3.3-A).
4. Sélectionnez l'onglet **Partition**.
5. Dans le menu **Configuration du volume**, choisissez le nombre de partitions souhaité pour diviser le disque (maximum 16). Il est possible d'ajuster la taille de chaque partition en utilisant le curseur de réglage entre les partitions dans la zone **Configuration du volume**.
6. Dans la section **Informations sur le volume**, nommez chaque volume (partition) et choisissez le format du volume (Mac OS Extended, Mac OS Standard, UNIX File System ou MS-DOS).

NOTE TECHNIQUE : pour le partage du volume sous Windows, sélectionnez le format MS-DOS (FAT32).

INFORMATION IMPORTANTE : si vous n'avez pas de raison particulière d'utiliser le système de fichiers UFS (UNIX File System), Apple recommande d'utiliser le format Mac OS Extended, plus connu des utilisateurs Macintosh.

7. Cliquez sur **Partitionner**. Cliquez une nouvelle fois sur **Partitionner** pour fermer le message d'alerte et continuer.
8. L'utilitaire de disques Mac formate et partitionne le disque en fonction de vos paramètres. Une fois le disque formaté, il est prêt à être utilisé.

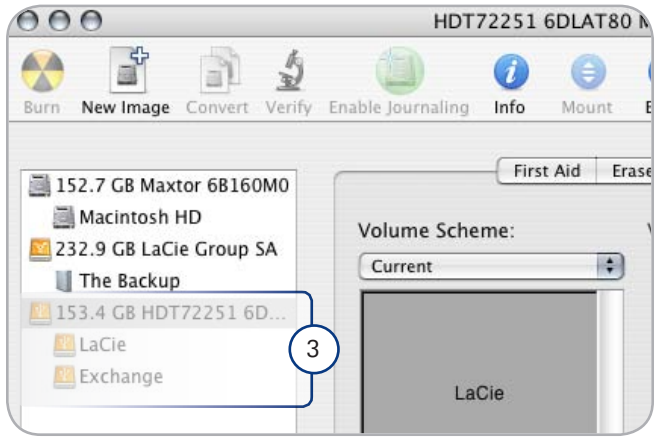


Figure 3.3-A

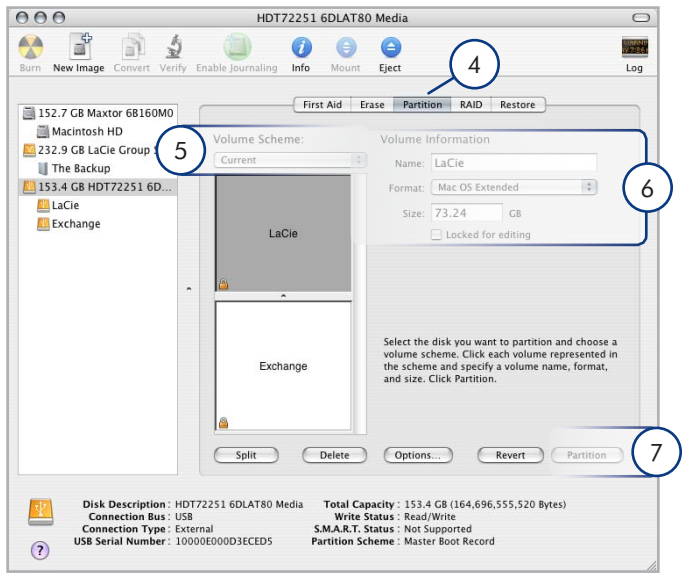


Figure 3.3-B

4. Dépannage

Si votre disque dur LaCie ne fonctionne pas correctement, passez en revue la liste suivante pour déterminer la cause du problème. Si, après avoir passé en revue la liste de contrôle, vous n'avez pas pu résoudre votre problème de fonctionnement, consultez la Foire aux questions régulièrement actualisée sur notre site Web, à l'adresse www.lacie.com Vous pouvez y trouver une réponse à votre problème. Nous vous invitons également à visiter la page Downloads pour télécharger les dernières mises à jour des pilotes.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter votre revendeur LaCie ou l'assistance technique LaCie (voir section *5, Assistance technique* pour plus d'informations).

Mises à jour du manuel

LaCie s'efforce de vous fournir les manuels d'utilisation les plus à jour et les plus complets possible. Notre objectif est avant tout de vous offrir une documentation conviviale et simple pour vous aider à installer votre nouveau matériel et à en maîtriser rapidement les diverses fonctions.

Si votre manuel ne correspond pas exactement à la configuration du produit que vous avez acheté, nous vous invitons à consulter notre site Internet et à télécharger la version la plus récente.

www.lacie.com

Dépannage Mac

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	L'icône correspondant au périphérique apparaît-elle sur le bureau ?	L'icône correspondant au disque LaCie doit figurer sur le bureau. Si l'icône n'apparaît pas, suivez les autres conseils de dépannage pour identifier le problème.
	La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimale requise pour ce périphérique ?	Reportez-vous à la section *1.2. Configuration minimale requise* pour plus d'informations.
	L'alimentation du disque est-elle branchée et sous tension ?	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché (voir section *2.1. Connexion de l'alimentation*), que le disque a été mis sous tension à l'aide du bouton Marche/Arrêt/Auto situé à l'arrière et que la prise dans laquelle vous avez branché l'alimentation est elle-même alimentée.
	Avez-vous bien effectué la procédure d'installation correspondant à l'interface et au système d'exploitation ?	Passez en revue la procédure d'installation décrite dans la section *2.1. Connexion de l'alimentation* et dans la section *2.2. Connexion du câble d'interface*.
	Les deux extrémités des câbles eSATA ou USB sont-elles correctement branchées ?	Vérifiez que les deux extrémités des câbles eSATA ou USB sont correctement insérées dans les ports correspondants. Débranchez les extrémités de câble, patientez 10 secondes puis rebranchez-les. Si le disque n'est toujours pas reconnu, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau.

Suite page suivante...

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	Les pilotes USB ou eSATA ont-ils été correctement installés et activés ?	Ouvrez **Informations Système Apple** puis cliquez sur l'onglet **Périphériques et volumes**. Si le disque dur ne figure pas dans la liste, revérifiez les branchements et reportez-vous aux autres conseils de dépannage répertoriés ici.
	Existe-t-il un conflit avec d'autres extensions ou pilotes de périphérique ?	Si nécessaire, contactez l'assistance technique LaCie.
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	Le disque a-t-il été formaté ?	Vérifiez que le périphérique a été correctement formaté. Reportez-vous à la section *3. Formatage et partitionnement en option* et à la section *3.1. Trouver le format du système de fichiers.*
	Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge le système de fichiers ?	Consultez la documentation de l'ordinateur et reportez-vous aux sections *3.1. Trouver le format du système de fichiers* et *3. Formatage et partitionnement en option.*
Messages d'erreur sous Mac OS 10.x.	Un message « Erreur 50 » s'est-il affiché lors de la copie vers un volume FAT 32 ?	Lors de la copie de fichiers ou dossiers de Mac OS 10.x vers un volume FAT 32, certains caractères sont ignorés, notamment les caractères suivants :? < > / \ :Veillez à ne pas utiliser ces caractères dans les noms de fichier et de dossier.
	Un message d'erreur vous informant que le périphérique a été déconnecté lors du passage du mode veille au mode actif s'est-il affiché ?	Ignorez ce message. Le disque va automatiquement réapparaître sur le bureau. Pour consommer moins d'énergie, la rotation des disques LaCie s'arrête lorsque l'ordinateur passe en mode veille, mais lorsque vous repassez en mode actif, le disque ne dispose pas de suffisamment de temps pour « sortir » du mode veille.
Le disque fonctionne lentement.	D'autres périphériques USB ou eSATA sont-ils connectés au même port ou concentrateur ?	Déconnectez les autres périphériques USB ou eSATA et vérifiez si les performances du disque s'améliorent.
Le disque ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed.	Travaillez-vous sous Mac OS 9.x ?	Sous Mac OS 9.x, Apple ne prend pas en charge la norme USB 2.0 Hi-Speed. Vous serez donc limité aux taux de transfert de la norme USB d'origine.
	Travaillez-vous sous Mac OS 10.x ?	Apple a récemment intégré dans ses ordinateurs des ports Hi-Speed USB 2.0 natifs. Pour bénéficier des taux de transfert Hi-Speed USB 2.0, il est possible que vous deviez ajouter une carte PCI ou PC Hi-Speed USB 2.0 à l'ordinateur.
	Le périphérique est-il connecté à un port USB de l'ordinateur ou à un concentrateur USB ?	Si votre périphérique est connecté à un port ou un concentrateur USB, c'est normal. Un périphérique USB 2.0 Hi-Speed n'atteint les niveaux de performance de l'interface USB 2.0 Hi-Speed que s'il est connecté directement à un port ou à un concentrateur USB 2.0 Hi-Speed. Dans le cas contraire, le périphérique USB 2.0 Hi-Speed fonctionne à une vitesse USB moins élevée.

Suite page suivante...

Problème	Question	Solution
Le disque ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed.	Le disque est-il connecté à l'un des ports USB 2.0 Hi-Speed de l'ordinateur ?	Vérifiez que les pilotes USB 2.0 Hi-Speed de la carte bus et du périphérique sont correctement installés. Dans le doute, désinstallez puis réinstallez les pilotes.
	L'ordinateur et le système d'exploitation sont-ils compatibles avec la norme USB 2.0 Hi-Speed ?	Reportez-vous à la section *1.2. Configuration minimale requise*.

Dépannage Windows

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	L'icône du disque figure-t-elle dans **Poste de travail** ?	Dans **Poste de travail**, recherchez l'icône et la lettre correspondant au disque LaCie. Si l'icône n'apparaît pas, suivez les autres conseils de dépannage pour identifier le problème.
	La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimale requise pour ce périphérique ?	Reportez-vous à la section *1.2. Configuration minimale requise* pour plus d'informations.
	L'alimentation du disque est-elle branchée et sous tension ?	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché (voir section *2.1. Connexion de l'alimentation*), que le disque a été mis sous tension à l'aide du bouton Marche/Arrêt/Auto situé à l'arrière et que la prise dans laquelle vous avez branché l'alimentation est elle-même alimentée.
	Avez-vous bien effectué la procédure d'installation correspondant à l'interface et au système d'exploitation ?	Passez en revue la procédure d'installation de la section *2.2. Connexion du câble d'interface*.
	Les deux extrémités des câbles eSATA ou USB sont-elles correctement branchées ?	Vérifiez que les deux extrémités des câbles eSATA ou USB sont correctement insérées dans les ports correspondants. Débranchez les extrémités de câble, patientez 10 secondes puis rebranchez-les. Si le disque n'est toujours pas reconnu, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau.
	Les pilotes USB ou eSATA ont-ils été correctement installés et activés ?	Ouvrez **Informations Système Apple**, puis cliquez sur l'onglet **Périphériques et volumes**. Si le disque dur ne figure pas dans la liste, revérifiez les branchements et reportez-vous aux autres conseils de dépannage répertoriés ici.
	Existe-t-il un conflit avec d'autres extensions ou pilotes de périphérique ?	Si nécessaire, contactez l'assistance technique LaCie.

Suite page suivante...

Problème	Question	Solution
Le disque fonctionne lentement.	D'autres périphériques USB ou eSATA sont-ils connectés au même port ou concentrateur ?	Déconnectez les autres périphériques USB ou eSATA et vérifiez si les performances du disque s'améliorent.
Le disque ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed.	Le périphérique est-il connecté à un port USB de l'ordinateur ou à un concentrateur USB ?	Si votre périphérique est connecté à un port ou un concentrateur USB 1.1, ces performances réduites sont normales. Un périphérique Hi-Speed USB 2.0 n'atteint les niveaux de performance de l'interface Hi-Speed USB 2.0 que s'il est connecté directement à un port ou à un concentrateur Hi-Speed USB 2.0. Dans le cas contraire, le périphérique Hi-Speed USB 2.0 fonctionne selon les taux de transfert de l'interface USB, moins élevés.
	Le périphérique est-il connecté à un port Hi-Speed USB 2.0 de l'ordinateur ?	Vérifiez que les pilotes USB 2.0 Hi-Speed de la carte bus et du périphérique sont correctement installés. Dans le doute, désinstallez les pilotes et réinstallez-les.
	L'ordinateur et le système d'exploitation sont-ils compatibles avec la norme Hi-Speed USB 2.0 ?	Reportez-vous à la section *1.2. Configuration minimale requise*.
Le périphérique ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port Hi-Speed USB 2.0.	Utilisez-vous Windows 98 SE ou Windows Me ?	Ces systèmes ne sont pas pris en charge ; l'interface USB ne fonctionne pas sous Windows 98 SE et Windows Me.
Le disque s'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et s'éteint lorsque vous mettez ce dernier hors tension (connexions USB).	C'est tout à fait normal. Le périphérique est doté d'une fonction de commutation automatique. Par conséquent, s'il est connecté à l'ordinateur, il s'allume automatiquement lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. De même, le périphérique s'éteint automatiquement lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension. Si vous souhaitez éteindre le disque alors qu'il est branché sur l'ordinateur, assurez-vous tout d'abord que l'ordinateur ne tente pas d'accéder au disque puis suivez les instructions de la section *2.4. Déconnexion du disque dur LaCie*. Après avoir déconnecté le disque, positionnez l'interrupteur Marche/Arrêt/Auto placé à l'arrière du disque sur Arrêt pour mettre le disque hors tension.	

5. Assistance technique

Avant de contacter l'assistance technique

1. Lisez les manuels et revoyez la section *4. Dépannage* .
2. Tentez d'identifier le problème. Si possible, débranchez tous les autres périphériques externes et vérifiez le branchement des câbles.

Si vous avez vérifié tous les points indiqués dans la liste de contrôle de dépannage et que le disque LaCie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez-nous à l'adresse www.lacie.com. Avant de nous contacter, installez-vous devant l'ordinateur et vérifiez que vous disposez des informations ci-dessous.

Informations	Où trouver des informations
Numéro de série du disque dur LaCie	Sur une étiquette située au dos du périphérique ou sur l'emballage d'origine
Modèle Macintosh/PC	**Utilisateurs Mac :** cliquez sur l'icône Apple dans la barre de menus puis sélectionnez **À propos de ce Mac**. **Utilisateurs Windows :** cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés > Général**.
Version du système d'exploitation	
Vitesse du processeur	
Mémoire de l'ordinateur	
Marques et modèles des autres périphériques internes et externes installés sur l'ordinateur	**Utilisateurs Mac :** cliquez sur l'icône Apple dans la barre du Finder puis sélectionnez **À propos de ce Mac**. Sélectionnez **Plus d'infos...** La fenêtre Informations Système Apple affiche la liste de vos différents périphériques internes et externes. **Utilisateurs Windows :** cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** puis sélectionnez **Propriétés > Matériel.**

Coordonnées de l'assistance technique LaCie

LaCie Asie http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie Australie http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Belgique http://www.lacie.com/be/contact/ (néerlandais) http://www.lacie.com/befr/contact/ (français)	LaCie Brésil http://www.lacie.com/us/contact
LaCie Canada http://www.lacie.com/ca/contact/ (anglais) http://www.lacie.com/befr/contact/ (français)	LaCie Danemark http://www.lacie.com/dk/contact
LaCie Finlande http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie France http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie Allemagne http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie Irlande http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie Italie http://www.lacie.com/it/contact/	Japon - Elecom CO. LTD. http://www.lacie.jp/
LaCie Corée http://www.lacie.com/kr/contact	LaCie Amérique latine http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie Pays-Bas http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Norvège http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie Portugal http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie Singapour http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie Asie du Sud-Est http://www.lacie.com/sea/contact	LaCie Espagne http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie Suède http://www.lacie.com/se/contact	LaCie Suisse http://www.lacie.com/ch/contact (allemand) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (français) http://www.lacie.com/chit/contact/ (italien)
LaCie Royaume-Uni http://www.lacie.com/uk/contact	LaCie États-Unis http://www.lacie.com/us/contact/ (anglais) http://www.lacie.com/uses/contact (espagnol)
LaCie Grand Export http://www.lacie.com/intl/contact/	

Garantie

LaCie garantit votre périphérique contre tout défaut de fabrication ou de main-d'oeuvre, à condition qu'il soit utilisé normalement, pendant la période indiquée sur votre certificat de garantie. Si, au cours de la période de garantie, ce produit présente des défauts de fonctionnement, LaCie choisira de le réparer ou de le remplacer. Cette garantie est annulée si :

- Le disque a été stocké ou utilisé dans des conditions d'utilisation ou d'entretien anormales.
- Le disque a été réparé, modifié ou altéré, sauf si cette réparation, modification ou altération a été expressément autorisée par écrit par LaCie ;
- Le disque a été endommagé du fait de manipulations brutales, d'une négligence, d'un choc électrique lors d'un orage, d'une défaillance électrique, d'un emballage inadéquat ou d'un accident ;
- Le disque a été installé de manière incorrecte ;
- Le numéro de série du disque est effacé ou manquant ;
- La pièce cassée est une pièce de rechange (tiroir de chargement, etc.) ;
- Le système de fermeture inviolable du boîtier est cassé.

LaCie et ses fournisseurs déclinent toute responsabilité en cas de perte de données liée à l'utilisation de ce matériel et en cas de problème susceptible de résulter d'une telle perte.

La société LaCie ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs, spéciaux ou indirects, tels que, sans que cette liste soit limitative, les dommages ou pertes de biens ou de matériels, les pertes de profit ou de revenu, le coût du remplacement des biens ou les frais ou inconvénients résultant d'interruptions de service.

Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données.

Nul ne pourra, en aucun cas, se prévaloir d'une indemnisation supérieure au prix d'achat versé pour ce disque.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie, contactez l'assistance technique LaCie. Vous serez invité à fournir le numéro de série de votre produit LaCie, ainsi qu'une preuve d'achat de ce dernier afin de s'assurer que le produit est toujours sous garantie.

Tout produit renvoyé à LaCie doit être correctement conditionné dans son emballage d'origine et expédié en port payé.

IMPORTANT : inscrivez-vous en ligne pour bénéficier de l'assistance technique gratuite : www.lacie.com/register